



PT. SINAR SURIA MITRAGRAHA

We Are The Best Solution For Your Oil & Gas Instrument



KEBIJAKAN MUTU

PT Sinar Suria Mitragraha sebagai produsen dan distributor aksesoris tangki oil & gas berkomitmen untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu dalam rangka mencapai kepuasan customer. Berdasarkan hal tersebut, Sinar Suria Mitragraha berkomitmen untuk:

1. Menjamin mutu produk atau jasa sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan customer;
2. Mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku, kebijakan pemerintah, serta seluruh persyaratan sistem manajemen mutu;
3. Mendorong peningkatan kompetensi, integritas, dan tanggung jawab seluruh karyawan dalam kegiatan produksi;
4. Terlaksananya penanganan dan monitoring secara efektif terhadap keluhan, saran, dan permintaan dari stakeholder sebagai bagian dari upaya peningkatan kepuasan customer;
5. Melaksanakan peningkatan berkelanjutan terhadap efektivitas sistem manajemen mutu, guna mendukung pencapaian visi PT. Sinar Suria Mitragraha sebagai produsen dan distributor aksesoris tangki oil & gas

PT Sinar Suria Mitragraha menjamin bahwa Kebijakan Mutu ini dipahami dan diterapkan oleh seluruh pegawai dan selalu dilaksanakan pemantauannya.

Bekasi, 4 Desember 2025
PT. Sinar Suria Mitragraha

DHANNY SUWANDY
DIREKTUR